

モバパス ご利用ガイド

モバパス とは？



カンフェティで購入したチケットをスマホでダイレクトに管理できる電子チケットアプリです。わざわざコンビニでチケットを発券することなく、公演当日にスマホ1つで入場することができます。

モバパス引取の場合、チケット購入者にかかる基本発行手数料は**50円/枚(税別)**のみ。
さらに2021年6月末まではキャンペーンとして基本発行手数料**0円**でご購入いただけます。
(公演によっては別途サービス手数料がかかるものもございます)

※動作環境 Android 4.1以上、iOS7以上を推奨しています。

モバパス 発券の流れ

1 : アプリのインストールとアカウント連携

- ・スマートフォン/タブレットにアプリをインストール



- ・カンフェティアアカウントと連携する

モバパス初回起動時に表示されたアプリ番号を、カンフェティIDと連携。
(カンフェティマイページ内「アプリ番号設定」からアプリ番号を登録)

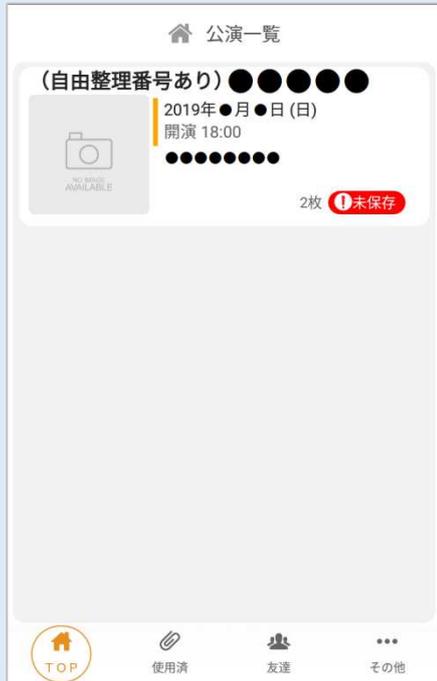


2 : チケットを購入する

チケットのお申込み時に、チケット引取方法で「電子チケット(モバパス)」を選択。
※クレジットカード決済のみに対応しています。
※対象外の公演もございます。

3 : 入場する

(1) 入場したい公演をタップする



(2) 「入場する」をタップする



(3) 入場したいチケットを選択して、
右下の「入場」をタップする



(4) 表示された画面を係員に提示する



※この画面を係員が操作します。

※チケット購入者が誤って入場操作をしてしまった場合のご判断はご主催元にお任せします。

○便利な使い方

・チケットを保存する

チケットを保存すると、オフラインでも入場が可能になります。
モバパスのトップ画面で、保存したい公演をタップして「端末へ保存する」を選択してください。

・チケットを友だちに渡す

購入したチケットの一部を友達に譲渡することができます。
モバパスのトップ画面で、保存したい公演をタップして「友達へ渡す」を選択してください。
※譲渡には友達の端末にインストールされたモバパスのアプリ番号が必要です。
(※相手側は、再譲渡不可)

モバパス 販売設定ガイド

1> 新規公演のお申込み

新規公演のお申込みの際、

- ・購入者支払い方法 : 「クレジットカード+現金 (セブン-イレブン支払い) 」を選択してください。
- ・チケット受取り方法 : 「セブン-イレブン発券 (紙チケット) +モバパス (電子チケット/クレジット決済のみ) 」
もしくは「モバパス (電子チケット/クレジット決済のみ) のみ」を選択してください。

購入者支払い方法	<input checked="" type="radio"/> クレジットカード+現金 (セブン-イレブン支払い) <input type="radio"/> 現金のみ (セブン-イレブン支払い) ※ クレジットカード支払いを追加しても、団体への負担はございません。
チケット受取り方法 →モバパスとは	<input type="radio"/> セブン-イレブン発券 (紙チケット) のみ <input checked="" type="radio"/> セブン-イレブン発券 (紙チケット) +モバパス (電子チケット/クレジット決済のみ) <input type="radio"/> モバパス (電子チケット/クレジット決済のみ) のみ

※お申込み後は、販売開始前でも発券方法の変更はできません。

2> ゲットィアプリ「GettiiLight ver 2.2.8.1」をインストールする

モバパスご利用には、最新版「GettiiLight ver 2.2.8.1」のダウンロードが必要です。
※過去にゲットィカンフェティ版をご利用の団体様も、改めてダウンロードをお願いいたします。

3> 「STEP1・2」の確認

「STEP1・2」の確認をお戻しいただく際、以下についてもご確認下さい

- ・「モバパスチケットの譲渡可否」について

「譲渡可」がデフォルトの設定となります。

「譲渡不可」としたい場合、その旨を「STEP1・2」の確認お戻しのメールに添えてお知らせ下さい。

ロングランプランニング株式会社 直販担当 TEL : 03-6228-1240 (平日 10 : 00~18 : 00)

当日> 別紙「当日受付マニュアル」をご参照下さい。

その他、注意事項等

- ・当日入場手続きが行えるようになるのは、“開場時間”の2時間前からです。こちらは変更できません。
- ・モバパスの発行可能期間は、発売開始時刻～各公演の開演0時間前までとなります。
- ・券面への記載事項や、チケットパターン設定がある場合、そちらも紙チケットと同様モバパスチケットにも反映されます。
- ・再入場禁止等のルールについては、興行元様の判断に準拠していただいて構いません。ただし、自由席・オールスタンディングの公演は、「再入場禁止」推奨です。
(一人のスマホで複数人同時入場ができるため。複数で一度入場し、同伴者を場内に残して一人が外出、別の人間を同伴して再入場……などという悪用の可能性があるため。) もしくは再入場用の札などを渡す等の対応をすることをおすすめします。
- ・リストバンド等と引き換えを行う公演の場合は、不正を防ぐためにも「係員さまが入場操作をした際にのみ」リストバンドをお渡し頂き、「入場後画面の提示」だけでの引き換えは一切禁止としていただくことをおすすめします。
- ・モバパスの発行にはクレジットカード決済が必要です。システムから直接ログインし、代理予約(窓口予約)をなさる場合は、モバパス発券はご利用できません。

チケット購入者様からのよくある質問

Q. モバパス引取でチケットを購入するときの手数料を教えてください

- A. モバパス引取の場合、かかる基本手数料は50円/枚（税別）のみです。
さらに2021年6月まではキャンペーンとして基本手数料0円でご購入いただけます。
（公演によっては別途サービス手数料がかかるものもございます）

Q. 購入したチケットがアプリに表示されません

- A. アプリにチケットが表示されるまで15～30分程度かかる場合がございます。
時間を置いてお試しください。

Q. チケットを譲渡せず、複数枚分まとめて入場することはできますか

- A. 可能です。入場チケットを選択する画面で、
入場したいチケットを複数選択し、入場してください。

Q. アプリ番号を忘れてしまいました。確認するにはどうすればいいですか

- A. モバパスアプリの「その他」メニューから確認が可能です。

Q. 急な予定が入り公演を観に行けなくなりました。

予約のキャンセル、買い戻しをしてもらえますか

- A. 他のチケットと同じく、一度完了したご予約のお客様都合による変更やキャンセルはお受けいたしかねます。またモバパス引取で購入されたチケットは買い戻しサービスの対象外とさせていただきます。予めご了承ください。

その他モバパスについてのヘルプはこちら



その他のご不明点は下記までお問い合わせ下さい

ロングランプランニング株式会社 直販担当 TEL：03-6228-1240（平日 10：00～18：00）